



## **FOCUS FALSE ASSICURAZIONI**

### **Come contrastare le false polizze assicurative RC auto acquistate su siti internet o da intermediari non autorizzati**

**A cura Ufficio Studi ASAPS**

Dal 20 maggio 2020 al 12 giugno 2020 sono stati 23 i siti internet segnalati da IVASS che vendono polizze assicurative false. Un fenomeno sempre più allarmante che ha avuto una recrudescenza proprio durante l'emergenza Covid-19, quando molti automobilisti hanno scoperto, anche in ritardo e solo dopo essere rimasti coinvolti in un sinistro stradale, di essere "scoperti" dell'assicurazione RC Auto.

Le conseguenze per gli utenti sono pesantissime, con sanzioni da 868 euro che prevedono il sequestro finalizzato alla confisca del veicolo, 5 punti decurtati dalla patente; in caso di doppia violazione nel biennio, scatta anche la sospensione della patente da 1 a 2 mesi e in seguito al dissequestro del veicolo per l'avvenuto pagamento della polizza, seguiranno 45gg. di fermo amministrativo.

ASAPS, nell'imminenza dell'estate, nel momento in cui l'Italia riparte anche con la voglia dei cittadini di muoversi sulle strade per un periodo di vacanza, vuole lanciare una campagna di sensibilizzazione sull'argomento della "scopertura assicurativa" derivante da contratti on-line, attraverso una serie di consigli per gli utenti, grazie ai servizi informatici offerti dall'Istituto per la Vigilanza della Assicurazioni (ivass.it).

- La ricerca di polizze più vantaggiose parte dalla richiesta di un preventivo da parte del cliente che inserisce i dati personali e del veicolo; tale ricerca viene effettuata tramite internet, su motori di ricerca specifici che rimandano ad altri siti del settore assicurativo.
- Occorre preliminarmente verificare se il sito internet, a sua volta, rimanda a compagnie assicurative autorizzate a stipulare contratti RC auto in Italia; il sito <https://www.ivass.it/operatori/imprese/elenchi/index.html> consente di verificare, in tempo reale, gli elenchi delle imprese italiane e straniere ammesse ad operare in Italia nella Responsabilità Civile obbligatoria Auto.
- Ulteriore verifica andrà effettuata sul medesimo sito dell'IVASS <https://infostat-ivass.bancaditalia.it/RIGAInquiry-public/ng/#/home>.
- Momento importante è il risultato del preventivo esposto dal sito: è possibile che il preventivo sia stato effettuato tramite intermediari, che sono obbligati però sul proprio sito, a pubblicare le seguenti informazioni:
  - ✓ dati identificativi intermediari e numero iscrizione al Registro Unico Intermediari;
  - ✓ sede legale ed eventuali sedi operative;
  - ✓ recapiti telefonici, nr. telefax, indirizzi e-mail, indirizzi posta elettronica certificata;
  - ✓ dichiarazione di essere soggetto a vigilanza di IVASS;



✓ recapiti per la presentazione di reclami e facoltà del contraente di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, secondo le norme vigenti al momento della stipula del contratto;

- Occorre inoltre verificare sul sito IVASS, se l'intermediario sia inserito negli elenchi di quelli autorizzati <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>.
- Aspetto di primaria importanza è quello comunicativo: vanno sempre utilizzati canali ufficiali per le comunicazioni cliente-compagnia/intermediario e non sistemi di messaggistica istantanea tipo whatsapp, che potrebbero nascondere siti e assicurazioni false.
- L'utente dovrà prestare la massima attenzione quando i motori di ricerca rimandano ad altri siti perché l'IVASS sulle proprie pagine internet, aggiorna ogni settimana l'elenco degli avvisi relativi ai casi di contraffazione, delle società non autorizzate e dei siti internet non conformi alla disciplina sull'intermediazione.
- Il cliente appena ricevuto il contratto assicurativo, lo dovrà leggere con la massima attenzione, prima che venga firmato.
- Il cliente dovrà prestare attenzione alle franchigie (la parte economica del danno che rimane a carico dell'assicurato), ai massimali e alle clausole di esclusione.
- Il pagamento dell'assicurazione deve avvenire attraverso metodi sicuri e tracciabili, che permettano anche di annullare l'operazione se necessario. IVASS ricorda che i pagamenti dei premi effettuati a favore di carte di credito ricaricabili o prepagate sono irregolari e che sono irregolari anche i pagamenti effettuati a favore di persone o di società, non iscritte negli elenchi sopraindicati.
- Concluso l'acquisto, i documenti assicurativi devono giungere al cliente via e-mail e non con sistemi di messaggistica istantanea, o altri sistemi non sicuri.
- Fondamentale poi la prova della regolare copertura assicurativa: infatti, ricevuti i documenti, va effettuata la verifica della copertura RC auto, attraverso il sito internet Il Portale dell'Automobilista, collegato con le banche-dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, in cui inserire la targa del veicolo appena assicurato <https://www.ilportaledellautomobilista.it/web/portale-automobilista/verifica-copertura-rc>.
- In caso di scoperta assicurativa accertata tramite il sito "Il Portale dell'Automobilista", dopo gli accertamenti con richiesta di chiarimenti presso la compagnia o l'intermediario, valutare la presentazione di una denuncia-querela alla polizia giudiziaria, presentare reclamo all'Ivass, stipulare una nuova assicurazione RC auto nel caso si accerti di essere incappati in una falsa assicurazione; nelle more di un contratto assicurativo regolare, il veicolo deve essere custodito in luogo privato, altrimenti il rischio è quello di vederselo sequestrare da un organo di polizia stradale, oltre alle pesanti sanzioni amministrative.

ASAPS PUBBLICA L'ELENCO DEI SITI INTERNET SEGNALATI DA IVASS TRA IL 20 MAGGIO E IL 12 GIUGNO 2020: occorre ricordare che la distribuzione di polizze assicurative, tramite i seguenti siti è irregolare.

Le polizze ricevute dai clienti sono false e i relativi veicoli non sono assicurati:

- [www.assicuratori.site](http://www.assicuratori.site)
- [www.direct-attiva.site](http://www.direct-attiva.site)
- [www.genesibroker.it](http://www.genesibroker.it)
- [www.giara-assicurazioni.com](http://www.giara-assicurazioni.com)
- [www.morroneassicura.it](http://www.morroneassicura.it)
- [www.assicuriamolaora.com](http://www.assicuriamolaora.com)
- [www.elma-srl.it](http://www.elma-srl.it)
- [www.lassi-curatore.com](http://www.lassi-curatore.com)
- [www.vastiassicurazioni.it](http://www.vastiassicurazioni.it)
- [www.assicuratifacile.com](http://www.assicuratifacile.com)
- [www.mansuttibroker.com](http://www.mansuttibroker.com)
- [www.oracoloassicurazioni.it](http://www.oracoloassicurazioni.it)
- [www.assicurazioni.altervista.org](http://www.assicurazioni.altervista.org)

- [www.assicurazionivittoria.com](http://www.assicurazionivittoria.com)
- [www.di-marte-assicurazioni.info](http://www.di-marte-assicurazioni.info)
- [www.rcaforyou.it](http://www.rcaforyou.it)
- [www.torinoinsurance.it](http://www.torinoinsurance.it)
- [www.2m-assicurazioni.com](http://www.2m-assicurazioni.com)
- [www.polatoassicurazione.com](http://www.polatoassicurazione.com)
- [www.bergnassicura.com](http://www.bergnassicura.com)
- [www.polizzerca.net](http://www.polizzerca.net)
- [www.economyassicura.com](http://www.economyassicura.com)
- [www.veraassicurazione.com](http://www.veraassicurazione.com)

Forlì, 15 giugno 2020

ASAPS