

townhelp®

“Aiuta la città con semplicità!”



10 Associazione
Lorenzo
Guarnieri
ONLUS

Aiuta la città con semplicità



Nasce una app per segnalare situazioni di pericolo stradale, decoro urbano e barriere architettoniche

- Da oggi il cittadino potrà inviare segnalazioni di situazioni di pericolo, non immediato, per la circolazione stradale, il decoro urbano e le barriere architettoniche e segnalare anche situazioni positive, cose fatte bene per stimolare la città a farne altre. Potrà anche votare con un *like* segnalazioni fatte da altri in modo da fornire un indice di gradimento o priorità all'amministrazione.

Aiuta la città con semplicità



- Questa applicazione si promette di cambiare il modo di interagire fra cittadini e pubblica amministrazione, eliminando barriere e asimmetrie informative per un dialogo rapido, trasparente ed efficace. Attraverso Townhelp si potrà comunicare 7 giorni su 7, 24h su 24h, in qualunque momento e ovunque si trovi l'utente, con solo pochi "tap" sul proprio dispositivo.
- La app vuole essere rivolta principalmente alla sicurezza degli utenti più deboli quali pedoni, ciclisti, motociclisti e portatori di handicap per i quali la città spesso non è un luogo 'amico'.

Aiuta la città con semplicità



- Townhelp è semplice da imparare e facile da usare. Attraverso una foto, una descrizione, un click o se volete un *like*, la segnalazione verrà automaticamente localizzata e successivamente valutata e, se considerata di pubblica utilità, non duplicata e coerente con gli obiettivi dell'applicazione, verrà pubblicata.
- Da oggi, l'applicazione è disponibile per Firenze e, attraverso il lavoro della Associazione Lorenzo Guarnieri saranno moderate le segnalazioni che verranno passate, ove appropriato, al Comune di Firenze. L'Associazione proverà anche a dare un riscontro agli utenti sulla base delle risposte ottenute dalla pubblica amministrazione

Aiuta la città con semplicità

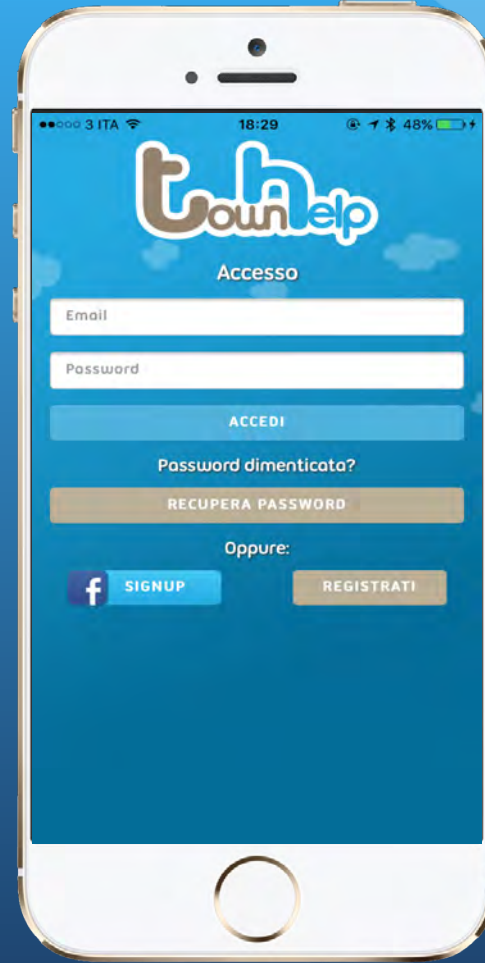
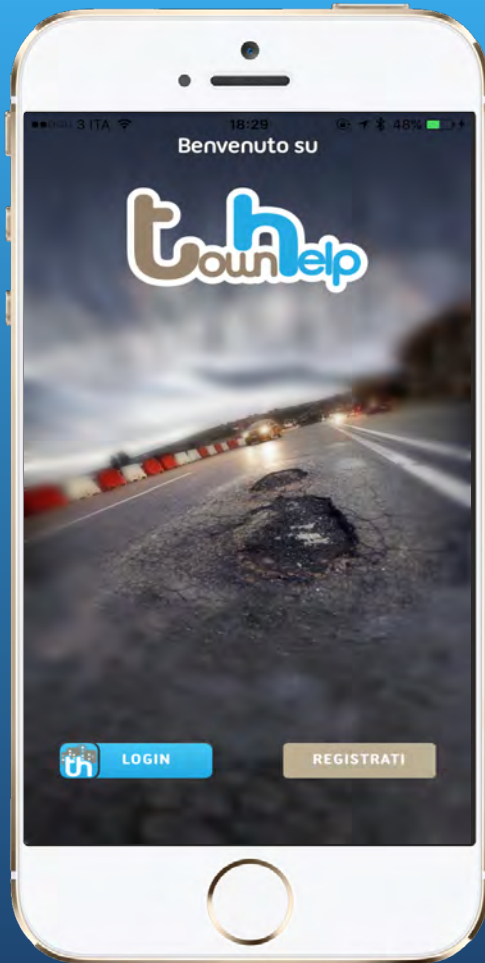


- Townhelp è stata ideata da Vito La Melia, giovane amico di Lorenzo, e sviluppata dall'Associazione Lorenzo Guarnieri, grazie all'aiuto della società Noe Multimedia S.r.L.
- Insieme all'Associazione Lorenzo Guarnieri, supportano questa iniziativa il **Comune di Firenze** e la **Fondazione Angeli del Bello Onlus**, nata nel 2010, che oggi conta oltre 2000 volontari e che si occupa proprio di decoro urbano ed interviene sul territorio coinvolgendo cittadini di ogni età.
- Townhelp è un marchio registrato

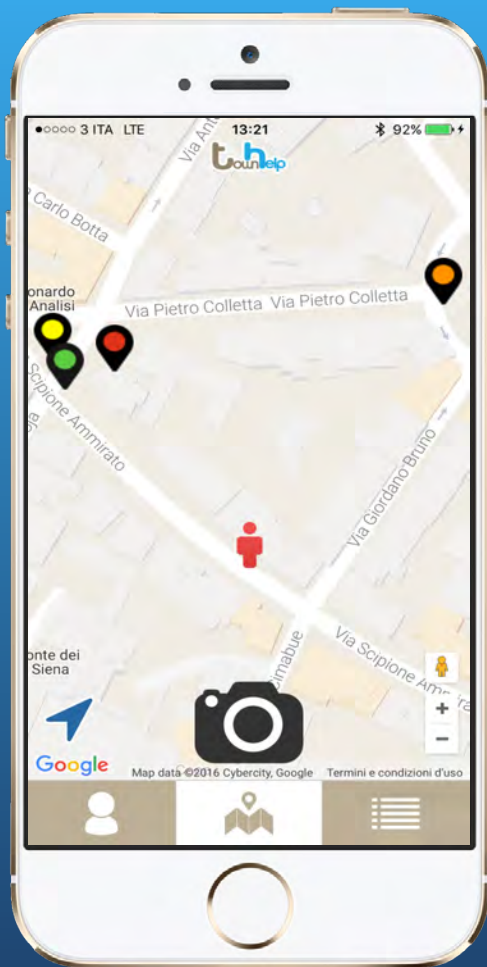
Come funziona



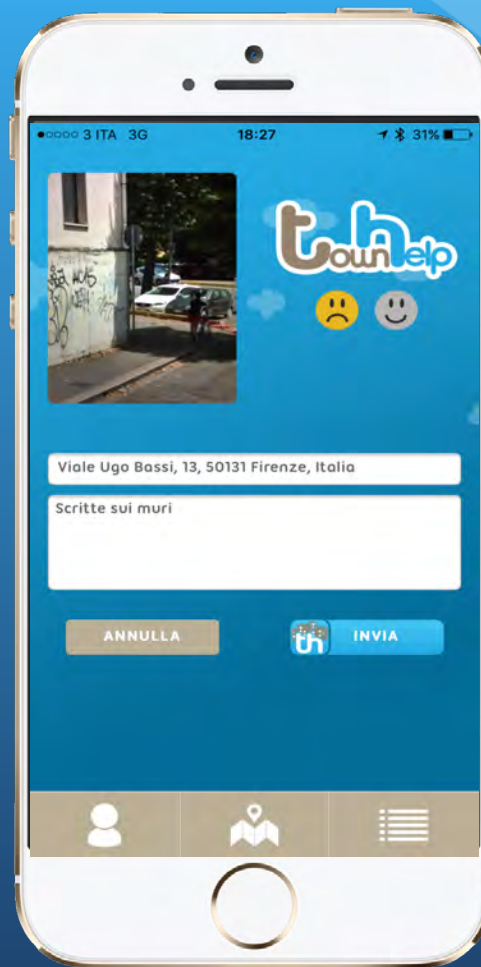
Login



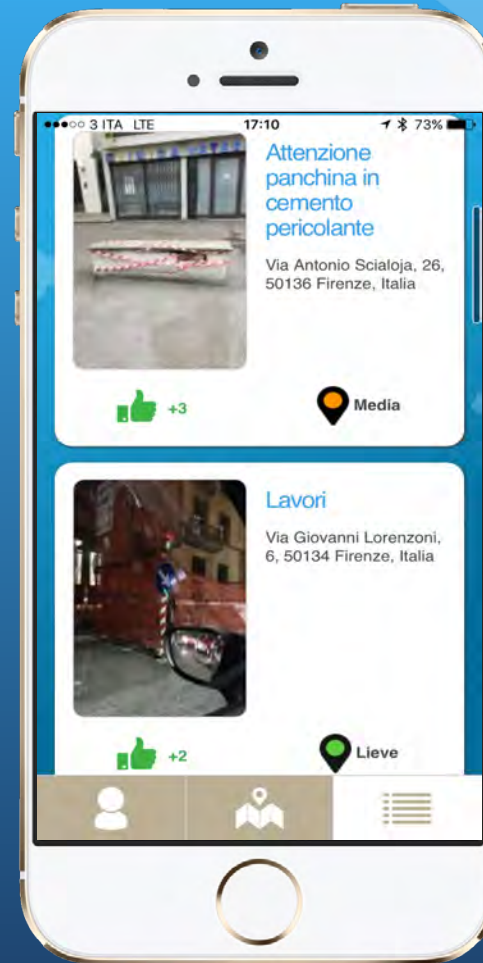
Dove sono e mappa segnalazioni



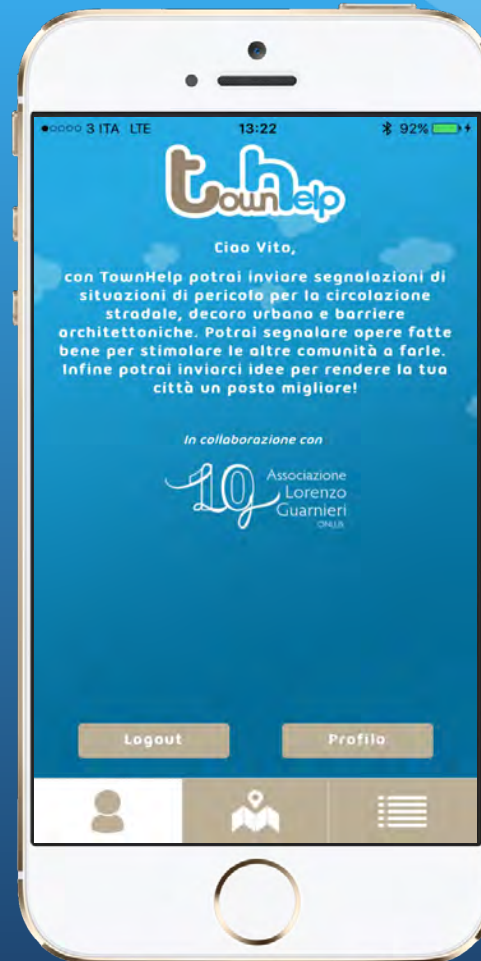
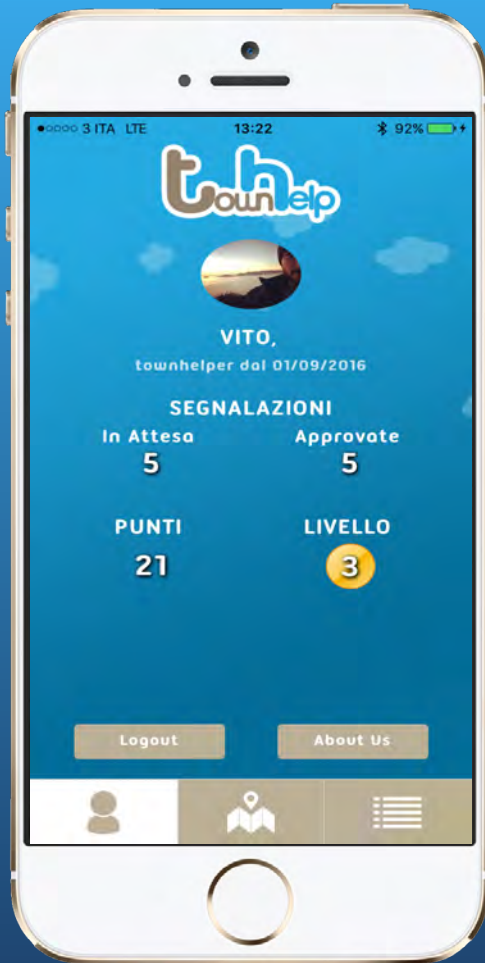
Come segnalare



Lista segnalazioni



Profilo account



Avvertenze

L'app non deve essere usata per le segnalazioni di pericolo urgente, per quest'ultime continuare ad utilizzare i canali tradizionali:

- Polizia Municipale
- 055055

Esempi di segnalazioni



Fine della pista ciclabile. E poi..?

Viale Redi 19, 50130, Firenze, Italia

+1

Grave



incrocio Pericoloso Poliziano
Magnifico molti passanti con il rosso ad alta velocita', molti scontri anche mortali necessita di un TRed

Via Agnolo Poliziano, 9, 50129 Firenze, Italia

incrocio pericoloso foto - segnalazione inviata all'ufficio sicurezza del Comune di Firenze in data 09/12/2016

Grave



Attenzione panchina in cemento pericolante

Via Antonio Scialoja, 26, 50136 Firenze, Italia

+5

Media



protezione passanti con piolini rotta

Via Luigi Alamanni, 33, 50123 Firenze, Italia

+1

Media



protezione passanti con piolini rotta.

Via Luigi Alamanni, 33, 50123 Firenze, Italia

+1

Media

Pericolo stradale



Mancanza di protezione per il pedone, causata dalla rottura dei paletti



Pericolo stradale

passaggio pedonale non visibile



passaggio
pedonale non
visibile

Viale Alessandro Volta,
3450, 50131 Firenze,
Italia

Grazie! Segnalazione
inviata al Comune in
data 08/12/2016



Pericolo stradale



incrocio Pericoloso Poliziano Magnifico molti passano con il rosso ad alta velocità. Molti scontri di cui un mortale nel 2015



incrocio Pericoloso Poliziano Magnifico molti passano con il rosso ad alta velocità, molti scontri anche mortali necessita di un TRed

Via Agnolo Poliziano, 9, 50129 Firenze, Italia

Incrocio pericoloso noto - segnalazione inviata all'ufficio sicurezza del Comune di Firenze in data 09/12/2016



Pericolo stradale

Ostacolo sulla pista ciclabile



Fine della pista ciclabile. E poi..?

Viale Redi 19, 50130, Firenze, Italia



Degrado

Panchina in cemento pericolante



Attenzione
panchina in
cemento
pericolante

Via Antonio Scialoja, 26,
50136 Firenze, Italia



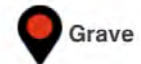
Degrado

Marciapiede sconnesso, transenne da più di un anno e scritte sui muri



Graffiti e scritte sui muri

Via Scialoja, 17-19,
50130 Firenze, Italia



Barriere architettoniche



Nuovo passaggio pedonale con accesso facilitato da un lato e barriera architettonica dall'altro



nuovo passaggio pedonale con accesso facilitato da un lato e barriera dall'altro

Via Stefano Turr, 4,
50137 Firenze, Italia

Segnalazione recepita come barriera architettonica. Inviata al Comune di Firenze in data 5/12/2016



Segnalazioni positive

Ottimo lavoro effettuato nella realizzazione di parcheggi per disabili con tetto



Parcheeggio per
disabili con tetto.
Ottimo lavoro!

Piazza Lorenzo Ghiberti,
51, 50122 Firenze, Italia



Segnalazioni positive

Nuovo passaggio pedonale di fronte a una scuola
protetto e ben segnalato



passaggio
pedonale protetto
e ben segnalato

Via Faentina, 191, 50133
Firenze, Italia

Grazie per il tempo che
hai dedicato a migliorare
la tua città



Per chi è?

Tutti possono partecipare, nessuno escluso!

Basta scaricare l'applicazione da...



Download on the
App Store



ANDROID APP ON
Google™ play

Disclaimer

L'Associazione Lorenzo Guarnieri Onlus non è in nessun modo responsabile della mancata risoluzione del problema/situazione ma svolge esclusivamente un servizio a supporto del cittadino con la pubblica amministrazione.

Per la normativa sulla privacy consultare il sito web:

<http://www.lorenzoguarnieri.com/privacy/>

townhelp

10 Associazione
Lorenzo
Guarnieri
ONLUS