

## Allegato 2

### Processo di collegamento (*onboarding*) alla PDND

Come primo passaggio i Comuni devono accedere alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) tramite la landing page disponibile al seguente indirizzo: <https://www.interop.pagopa.it/>, dove troveranno una presentazione della piattaforma, il [manuale operativo](#) e il link alla pagina relativa al processo di accreditamento. Dopo aver esaminato le istruzioni e la documentazione, si consiglia di procedere con i seguenti passaggi:

1. Avviare la procedura di adesione sul portale Self Care messo a disposizione da PagoPA S.p.A. (<https://selfcare.pagopa.it/>):
  - a) Selezionare l'ente dal catalogo IPA;
  - b) Indicare i dati dell'Ente, del Rappresentante Legale e dei Referenti amministrativo e tecnico. Si possono inserire fino a 3 amministratori cliccando su Aggiungi un altro Amministratore. Tutte le figure operative (Operatore API e Operatore di Sicurezza) potranno essere aggiunte, rimosse e gestite in un secondo momento, una volta completata l'adesione a PDND.
  - c) Ulteriori Amministratori, oltre a quelli segnalati in fase di adesione, possono essere aggiunti direttamente dalla Dashboard dell'ente.
2. Senza apportare altre modifiche al documento ricevuto, il rappresentante legale deve Firmare digitalmente in modalità Cades l'accordo di adesione e: l'accordo firmato viene quindi inviato sulla PEC dell'Ente presente nell' Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) a valle della procedura svolta per l'adesione;
3. Caricare l'accordo di adesione firmato al link ricevuto nella stessa PEC.

### Fruizione degli e-service

Come attività preliminare il sistema informativo dell'ente deve essere predisposto all'interoperabilità gestendo la richiesta dei voucher alla PDND ed il loro utilizzo nelle chiamate alle API degli e-service. Per far questo occorre aggiungere se necessario nuovi utenti con i relativi ruoli, creare un *client e-service* e aggiungere sulla piattaforma il materiale crittografico, come indicato nel relativo [capitolo della guida](#).

Quando il sistema è predisposto e una volta effettuato l'accesso al portale della Piattaforma, si può accedere al Catalogo e-Service in cui si trovano, con identificativi da C001 a C026, tutti i servizi ANPR messi a disposizione per i Comuni.

Per abilitare la fruizione si devono seguire i [passi presenti nel manuale](#) raggiungibile a questo link: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/manuale-operativo/richieste-di-fruizione>

1. Scegliere l'e-service di cui si vuole eseguire la fruizione;
2. Scaricare la documentazione tecnica relativa a ogni e-service (interfaccia API cui connettersi, eventuali layer aggiuntivi di sicurezza richiesti, ...);
3. Iscrivere e creare una bozza di **richiesta di fruizione**; Inoltrare la richiesta di fruizione e attendere che sia in stato *Attiva* (i tempi di questo passaggio dipendono dalle configurazioni scelte dall'erogatore)
4. Inserire, [seguendo le istruzioni della piattaforma](#) le **finalità** descritte al paragrafo precedente. Pubblicare la finalità; Nel caso in cui il carico dichiarato nella finalità sia inferiore a quello rimanente

a disposizione per l'e-service, la finalità sarà subito attiva. In caso contrario, occorrerà attendere l'abilitazione manuale da parte dell'erogatore.

Per problemi tecnici gli operatori hanno a disposizione:

- per i problemi legati al back office, un link "Assistenza" nell'header della [landing page PDND](#), in alto a destra;
- per tutte le altre problematiche tecniche è possibile aprire un issue su questa repository Github: <https://github.com/pagopa/pdnd-interop-frontend/issues>

## Documentazione

Si segnala che è disponibile la seguente documentazione ai link indicati di seguito:

- **Linee guida di interoperabilità tecnica (ModI):**  
<https://www.agid.gov.it/it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita/il-nuovo-modello-interoperabilita>  
[https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28\\_provvedimenti-amministrativi\\_0\\_123008\\_725\\_1.html](https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28_provvedimenti-amministrativi_0_123008_725_1.html)
- **Linee guida PDND:**  
[https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28\\_provvedimenti-amministrativi\\_0\\_123064\\_725\\_1.html](https://trasparenza.agid.gov.it/archivio28_provvedimenti-amministrativi_0_123064_725_1.html)
- **Funzionamento generale della PDND**, presenta una panoramica delle modalità di interazione con la PDND <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/funzionamento-generale>
- **Videotutorial**, area dove sono presenti i tutorial che illustrano come interagire con le funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/videotutorial>
- **Manuale operativo**, illustra nel dettaglio il processo di adesione alla piattaforma, gli ambienti messi a disposizione e tutte le informazioni necessarie per fruire o erogare e-service: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/manuale-operativo/guida-alladesione>;
- **Informazioni Utili**, contenente indicazioni sui canali di supporto: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/informazioni-utili/canali-di-supporto>;
- **FAQ**, risvolti legali e amministrativi dei processi legati a PDND Interoperabilità, relativi a:
  - **DPO**: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/faq/per-i-dpo>
  - **sviluppatori**: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/faq/per-gli-sviluppatori>
  - **aderenti**: <https://docs.pagopa.it/interoperabilita-1/faq/per-gli-aderenti>