



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

Roma, data del protocollo

OGGETTO: DPR n. 105/2000. Furto, smarrimento o distruzione della carta di circolazione di veicolo ancora munito di Certificato di Proprietà cartaceo. Rilascio del Documento Unico da parte dell'Ufficio Centrale Operativo (UCO) – DPR n. 104/2000. Rilascio del duplicato della patente di guida in caso di smarrimento, sottrazione o distruzione. Inoltro verso il sistema informativo della motorizzazione in modalità telematica.

ALLE PREFETTURE – UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO

LORO SEDI

AI COMMISSARIATI DEL GOVERNO PER LE
PROVINCE AUTONOME

TRENTO- BOLZANO

ALLA PRESIDENZA DELLA GIUNTA DELLA VALLE D'AOSTA

AOSTA

AL MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

Dipartimento per la mobilità sostenibile

ROMA

AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Dipartimento per l'Amministrazione Penitenziaria

ROMA

AL DIPARTIMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE
CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE

ROMA

AL COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI

ROMA

AL COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA DI FINANZA

ROMA

e, per conoscenza:

ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA
PUBBLICA SICUREZZA

ROMA

Si fa seguito alla nota Prot. n. 300/A/2/32616/88 del 29 marzo 2001, riguardante norme per la semplificazione dei procedimenti relativi al rilascio dei duplicati della patente di guida e della carta di circolazione in caso di smarrimento, sottrazione o deterioramento dell'originale, segnalando che sono state apportate le seguenti implementazioni alla procedura da seguire.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

In particolare, in riferimento al DPR 105/2000, relativo al rilascio del duplicato della carta di circolazione, si trasmette la nota congiunta, Prot. 0033199 datata 24 ottobre 2022, della Direzione Gestione e Sviluppo PRA e del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione (*all. 1*), con la quale si forniscono indicazioni sul procedimento di rilascio del duplicato della carta di circolazione a seguito di furto, smarrimento o deterioramento dell'originale.

Per quanto d'interesse, si evidenzia che a decorrere dal **21 novembre 2022** l'emissione del Documento Unico è consentita tramite "*procedura UCO*", con la sola eccezione dei veicoli ancora muniti di cd. "*foglio complementare*" e per quelli sui quali sussistono specifici ostativi.

Pertanto, all'atto di presentazione della denuncia di smarrimento o di furto della carta di circolazione, l'utente non dovrà consegnare il Certificato di Proprietà cartaceo all'Ufficio di Polizia ricevente, provvedendo direttamente alla sua distruzione dopo aver ricevuto il Documento Unico.

Le autorità di Polizia, dovranno, quindi, preliminarmente verificare la duplicabilità del documento con "*procedura UCO*" e rammentare agli interessati di versare le prescritte tariffe, in assenza delle quali il procedimento di rilascio del duplicato resterebbe necessariamente sospeso.

Infine, in riferimento al DPR 104/2000, relativo al rilascio del duplicato della patente di guida, si informa che il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ha predisposto l'accesso al sistema informatizzato della motorizzazione, tramite web browser dedicato, agli utenti delle Forze dell'ordine che intendono inoltrare le richieste di duplicato in modalità telematica. A tale scopo ha fornito un manuale di supporto (*all. 2*), per consentire la fruizione delle funzioni relative all'applicazione di richiesta duplicato, accessibili tramite credenziali di autenticazione ("utente" e "password") del sistema informativo della motorizzazione.

Le Prefetture – Uffici Territoriali del Governo sono pregate di voler estendere il contenuto della presente ai Corpi e Servizi di Polizia Locale.

Questa Direzione Centrale provvederà per i rispettivi Compartimenti di Specialità e per gli altri uffici della Polizia di Stato.

IL DIRETTORE CENTRALE
Stradifotio

Pl



Automobile Club d'Italia

**Direzione Gestione e Sviluppo PRA,
Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali**



Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE

**DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE, PER I SERVIZI AI CITTADINI E
ALLE IMPRESE IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE**

Al Ministero dell'Interno
Dipartimento della Pubblica Sicurezza
Ufficio Coordinamento e Pianificazione
Forze di Polizia
ROMA

dipps.558a.coordpianffpp.serv1@pecps.interno.it

Ai Direttori Generali Territoriali

A tutti gli UMC

Agli Uffici Periferici di ACI-PRA

Alla Regione Autonoma Valle d'Aosta
Ufficio Motorizzazione Civile
St. Christophe – Loc. GrandChemin, 36
AOSTA

trasporti@pec.regione.vda.it

Alla Regione Siciliana
Assessorato Regionale delle
Infrastrutture e della Mobilità
Via Leonardo da Vinci, 161
PALERMO

dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it

Alla Provincia Autonoma di Trento
Servizio Comunicazioni e
Trasporti Motorizzazione
Lung'Adige San Nicolò, 14
TRENTO

motorizzazione.civile@pec.provincia.tn.it

Alla Provincia Autonoma di Bolzano
Ripartizione Traffico e Trasporti
Palazzo Provinciale 3b
Via Crispi, 10
BOLZANO

mobilitaet.mobilita@pec.prov.bz.it

Alle Province della Regione Autonoma del
Friuli Venezia Giulia
Servizi Motorizzazione Civile
LORO SEDI

motorizzazione.territorio@certregione.fvg.it



Automobile Club d'Italia

**Direzione Gestione e Sviluppo PRA,
Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali**



Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibile

DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE

**DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE, PER I SERVIZI AI CITTADINI E
ALLE IMPRESE IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE**

OGGETTO: DPR n. 105/2000 – Furto, smarrimento o distruzione della carta di circolazione di veicolo ancora munito di CDP cartaceo. – Rilascio del DU da parte dell'Ufficio Centrale Operativo (UCO).

L'art. 2 del DPR n. 105/2000 disciplina il procedimento di rilascio del duplicato della carta di circolazione a seguito di furto, smarrimento o deterioramento dell'originale, prevedendo che gli Organi di Polizia, ricevuta la prescritta denuncia, provvedano a darne comunicazione all'Ufficio Centrale Operativo (UCO), incardinato nel CED della Direzione Generale per la Motorizzazione, il quale predispone il duplicato attraverso il proprio sistema di stampa centralizzato e lo recapita all'utente.

Per effetto dell'entrata a regime della riforma introdotta dal decreto legislativo n. 98/2017, non potendo essere più emesse, per i veicoli iscritti al PRA, carte di circolazione non aventi il carattere di documento unico di circolazione e di proprietà (DU), detta procedura (cd. "procedura UCO") comporta ora il rilascio di un DU, indipendentemente dal fatto che l'originale smarrito, sottratto o distrutto sia una carta di circolazione o un documento unico.

A tutt'oggi, l'unica eccezione è costituita dalla circostanza che la carta di circolazione smarrita, sottratta o distrutta sia riferita ad un veicolo ancora munito di certificato di proprietà in formato cartaceo, nel qual caso la duplicazione con emissione del DU è consentita solo presso gli UMC o gli Studi di consulenza automobilistica abilitati e non con "procedura UCO", con conseguenti disagi per l'utenza.

Ciò premesso, in ragione di una rinnovata valutazione della fattispecie, sia sotto il profilo della legittimità sia sotto il profilo dell'opportunità, si comunica che a decorrere dal **21 novembre 2022**, l'emissione del DU verrà consentita tramite "procedura UCO" anche nel caso da ultimo considerato, con esclusione dei veicoli ancora muniti del cd. "foglio complementare" e per quelli per i quali sussistono specifici ostacoli.

Infatti, l'emissione del DU rende necessariamente privo di validità qualsivoglia certificato di proprietà anteriormente rilasciato, sia in formato cartaceo (CDP) sia in formato digitale (CDPD).

Pertanto, l'utente non dovrà consegnare il certificato di proprietà cartaceo alle Autorità di Polizia e potrà provvedere direttamente alla sua distruzione dopo aver ricevuto il DU.

Resta ferma, viceversa, la necessità che le Autorità di Polizia, in sede di resa denuncia dello smarrimento o del furto della carta di circolazione, verifichino preliminarmente la duplicabilità del documento con "procedura UCO" e rammentino agli interessati di versare le prescritte tariffe, in assenza delle quali il procedimento di rilascio del duplicato resta necessariamente sospeso.

La presente circolare è pubblicata sul sito istituzionale del MIT www.mit.gov.it e sul sito istituzionale dell'ACI www.aci.it.

Il Direttore Centrale
della Direzione Gestione e Sviluppo del PRA
Fiscalità Automobilistica e Servizi agli Enti Territoriali
Dott. Salvatore Moretto
SALVATORE MORETTO

Firmato il 20/10/2022

Il Direttore Generale
della DG per la Motorizzazione, per i servizi ai cittadini e alle
imprese in materia di trasporti e navigazione
Ing. Pasquale D'Anzi



Digitally signed by D'ANZI PASQUALE
C=IT
O=MINISTERO INFRASTRUTTURE E
TRASPORTI-DIP.TRASPORTI



Manuale

Applicativi UCO – Richiesta Duplicato
Patente e Documento Unico

V2.1 – 1 Dicembre 2022

Tabella dei Contenuti

1	Introduzione	4
1.1	Scopo.....	4
1.2	Ambito e Applicabilità.....	4
1.3	Termini ed Acronimi	4
1.4	Tabella dei Riferimenti	5
1.5	Modalità di accesso.....	5
2	Accesso con utenza abilitata	7
2.1	Home Page.....	7
2.2	Inoltro Permesso Provvisorio Guida - Patente	7
2.3	Inoltro Permesso Provvisorio Circolazione - DU	12
2.4	Ricerca Permessi Inoltrati e stampa ricevuta.....	16
2.5	Errore di Inoltro Permesso Provvisorio Guida.....	20
2.5.1	Errore - Permesso di guida provvisorio corrotto.....	20
2.5.2	Errore - Permesso di guida non in formato JPG	20
2.5.3	Errore - Permesso di guida provvisorio senza foto (solo per richiesta duplicato patente)	21
2.5.4	Errore – Dimensione Permesso di guida provvisorio superiore a 500KB.....	22
2.5.5	Errore – Permesso di guida provvisorio con risoluzione non di 200 dpi	23
3	Allegati	24

Storico delle versioni del documento

Versione	Data Versione	Approvatore RTI Ruolo	Note
1.0	22/06/2021		Prima Stesura
2.0	27/07/2022		
2.1	01/12/2022		

Distribuzione

La versione ufficiale del presente documento è disponibile nel Portale della Fornitura. Ogni copia stampata è da ritenersi copia non controllata.

1 Introduzione

1.1 Scopo

Il presente manuale intende fornire un supporto agli utenti delle Forze dell'ordine (FFOO) che intendono inoltrare verso il sistema informativo della motorizzazione le Richieste Duplicato in modalità telematica. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

1.2 Ambito e Applicabilità

Il presente manuale descrive l'uso delle funzioni, accessibili via web browser, relative all'applicazione di Richiesta Duplicato. Per usufruire delle funzioni dell'applicazione l'utente deve possedere le credenziali di autenticazione ("utente" e "password") del sistema informativo della motorizzazione.

1.3 Termini ed Acronimi

Termine / Acronimo	Descrizione
FFOO	Forze dell'Ordine
SIC	Sistema Informativo Centrale
SIDTT	Sistema Informativo Dipartimento Trasporti Terrestri
UCO	Ufficio Centrale Operativo

1.4 Tabella dei Riferimenti


Identificativo	Descrizione

1.5 Modalità di accesso


Aprire il browser e collegarsi al portale dell'Automobilista www.ilportaledellautomobilista.it, inserendo Utente e Password.

The screenshot shows the login interface of the 'il portale dell'Automobilista' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Chi siamo', 'News e circolari', 'Assistenza', 'Contatti', and 'FAQ'. On the right side of the navigation bar, there are buttons for 'ACCEDE AL PORTALE' and 'REGISTRATI'. The main header features the website's logo on the left and the emblem of the 'Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile' on the right. Below the header, a horizontal menu lists various services: 'PATENTI', 'VEICOLI', 'SERVIZI ONLINE', 'CODICE DELLA STRADA', 'PROFESSIONISTI', 'AUTOTRASPORTO', and 'APP MOBILE'. A large banner image of a winding road is displayed below the menu. In the bottom right corner of the banner, there is a 'CHIUDI MENU' button. The main content area is titled 'Login' and contains the following text: 'Il Portale dell'Automobilista - Accesso ai servizi on-line', 'Se sei un Cittadino maggiorenne', and a button labeled 'Accedi con le credenziali SPID o CIE'. Below this, it says 'oppure' and provides instructions for users aged 14 to 18. There are two input fields: 'Nome Utente o Matricola*' and 'Password*'. A link for 'Password dimenticata?' is located below the first field. At the bottom of the form is an 'Accedi' button.

Ad autenticazione avvenuta verra' visualizzata la pagina di Menu con le voci abilitate per l'utenza collegata. L'utente deve selezionare dal menu a sinistra la voce "Accesso ai servizi".



**il portale
dell'Automobilista**



*Ministero delle Infrastrutture
e della Mobilità Sostenibile*

PATENTI
VEICOLI
SERVIZI ONLINE
CODICE DELLA STRADA
PROFESSIONISTI
AUTOTRASPORTO
APP MOBILE

CHIUDI MENU



Professionista

- ▶ **Profilo**
- ▶ **Accesso ai servizi**
- Modulistica
- Comunicazione di servizio

I tuoi servizi

Questa sezione del Portale dell'Automobilista è dedicata ai Professionisti e mette a disposizione i servizi per la gestione delle pratiche automobilistiche, quali i pagamenti online delle pratiche e i servizi utili per la gestione delle proprie competenze nell'ambito del Dipartimento Trasporti.

Impostazioni

-  **Modifica dati**
-  **Modifica password**

Dall'elenco dei Servizi selezionare 'Invio Permessi UCO'.

Professionista

- ▶ **Profilo**
- ▼ **Accesso ai servizi**
- Invio Permessi UCO**
- Reintegro punti patente
- Attestati ATP
- Evoluzione INFOCONT per gestione contratti
- Info web
- Registro elettronico nazionale
- Gestione Punteggi Abilitazione
- Copertura Assicurativa
- Manuali
- Verifica Foto Patente
- ERRU - Registro Europeo per l'interscambio dei dati dell'autotrasporto con paesi UE

I tuoi servizi

Questa sezione del Portale dell'Automobilista è dedicata ai Professionisti e mette a disposizione i servizi per la gestione delle pratiche automobilistiche, quali i pagamenti online delle pratiche e i servizi utili per la gestione delle proprie competenze nell'ambito del Dipartimento Trasporti.



Info collegamento

Ultimo collegamento effettuato: 22/06/2022 16:27:57

Pagamento Pratiche

Servizi di Pagamento Pratiche Online

Impostazioni

-  **Modifica dati**
-  **Modifica password**

Call Center

Il tuo codice identificativo per il Call Center è

009.900.435

Il servizio è attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8:00 alle 20:00

2 Accesso con utenza abilitata

2.1 Home Page

La sezione in alto a sinistra mostra le funzionalità disponibili per l'utenza collegata. Le funzioni disponibili sono:

Gestione Richiesta Duplicati

- Inoltro Permesso Guida Provvisorio – Patente
- Inoltro Permesso Guida Provvisorio – DU
- Ricerca Permessi Inoltrati

2.2 Inoltro Permesso Provvisorio Guida - Patente

Alla selezione della voce '*Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente*' apparirà una maschera con i seguenti campi:

- Patente
- Codice Fiscale
- Causale
- File

Applicativi UCO

MANUALE UTENTE

► Gestione Richiesta Duplicati

Richiesta Duplicati Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Patente:

Codice fiscale

Causale: Selezionare la causale ▼

Nessun file selezionato

L'immagine deve essere

- in formato jpeg
- con risoluzione 200 dpi
- dimensione max 500Kb
- a colori

Non ci sono nuovi messaggi

Sulla pagina occorre indicare, alternativamente, il numero Patente o Codice Fiscale.

Attraverso il tasto “**VERIFICA DUPLICABILITÀ**” è possibile verificare, prima di scannerizzare il permesso di guida provvisorio, la duplicabilità della patente mediante il processo UCO. In caso di esito positivo l'applicazione visualizzerà il seguente messaggio:

La Patente risulta duplicabile.
Pregasi avvisare l'utente di eseguire il pagamento su PagoPA utilizzando

- il codice tariffa 2E oppure N007
- il codice fiscale del denunciante riportato sul permesso di guida provvisorio

NB

La tariffa 2E verrà accettata solamente se versata prima del 1.12.2022

Se la patente risulta duplicabile, è possibile attraverso il tasto “**Scegli File**”, selezionare il permesso provvisorio di guida relativo alla richiesta di duplicato.

Il permesso di guida da inoltrare deve essere:

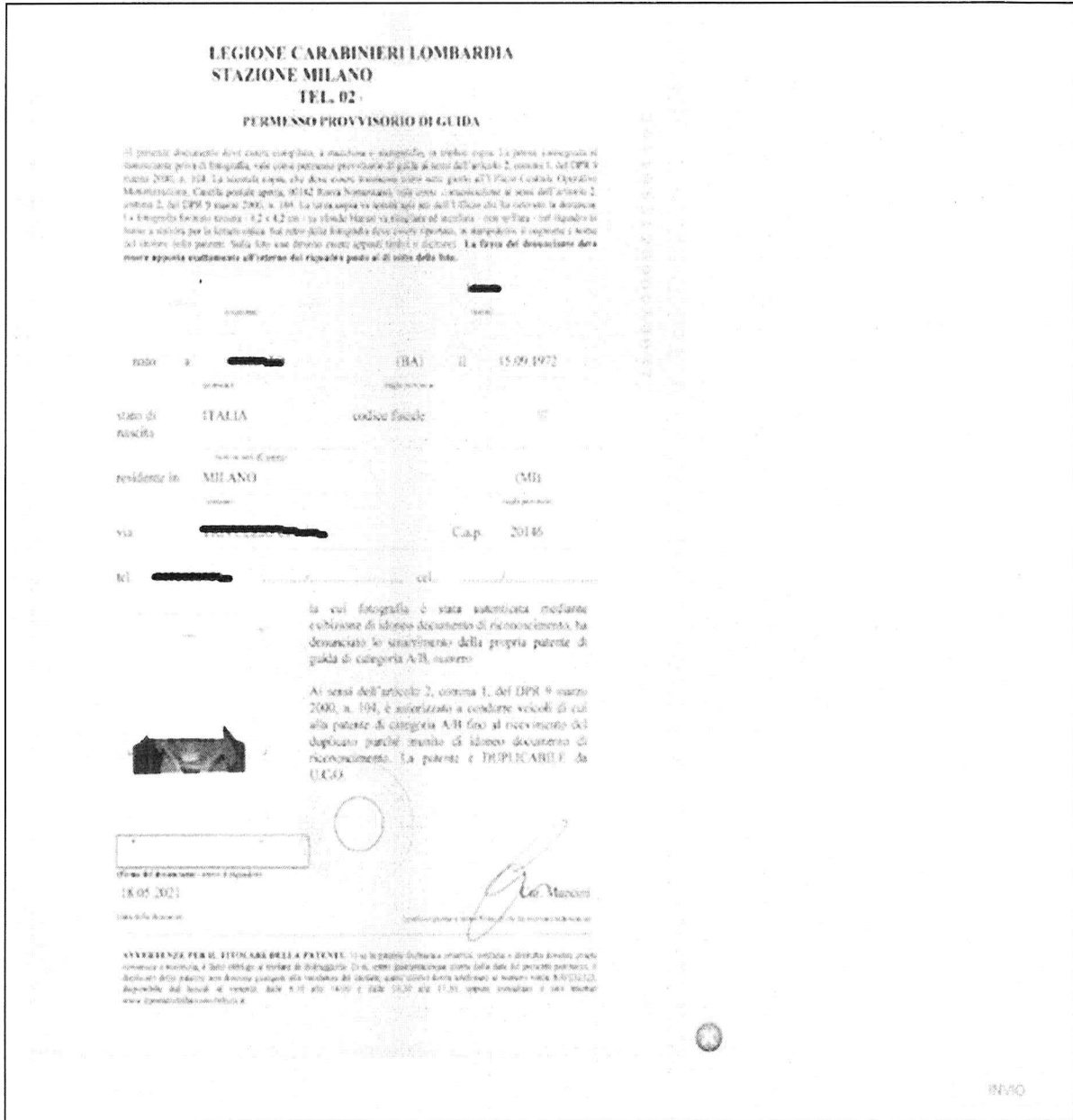
- **obbligatoriamente in formato .jpg**
- **con risoluzione di 200dpi**
- **con una dimensione massima di 500kb**
- **a colori**

Sul permesso di guida relativo ad una richiesta di duplicato patente deve essere presente la foto a colori e la firma del titolare.

La fotografia formato tessera – su sfondo bianco va ritagliata ed incollata – non spillata – nel riquadro in

basso a sinistra del permesso. Sulla foto non devono essere apposti timbri o diciture. La firma deve essere apposta esattamente all'interno del riquadro posto al di sotto della foto.

Appena selezionato il permesso viene visualizzato sulla pagina per consentirne la valutazione o eventualmente una nuova selezione.



Tramite il tasto **INVIO** viene eseguito

- il trasferimento del permesso verso il sistema informativo MCTC
- e l'archiviazione dei dati della richiesta nell'archivio MCTC.

In caso di inoltro corretto viene visualizzato il seguente messaggio

< inserire classificazione di sicurezza scegliendo uno o più delle voci sottostanti >
 RTI Confidential, Client Confidential, Solo uso interno, Non riservato

Inoltro avvenuto correttamente.

Pregasi avvisare l'utente di eseguire il pagamento su PagoPA utilizzando

- il codice tariffa 2E oppure N007
- il codice fiscale del denunciante

NB

La tariffa 2E verrà accettata solamente se versata prima del 1.12.2022

STAMPA RICEVUTA

L'applicazione, inoltre permette di stampare, attraverso il tasto "Stampa Ricevuta" una ricevuta di avvenuto inoltro da consegnare al denunciante:



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili

In data 14/11/2022 la patente PT2068224Y risulta duplicabile.

Il permesso provvisorio di guida è stato inoltrato ad MCTC.

La tariffa da utilizzare, sul sistema PagoPA, per ottenere l' emissione del duplicato della patente è 2E oppure N007 (non Cumulativa).

Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il Codice Fiscale del denunciante riportato sul permesso di guida provvisorio.

Data: 14/11/2022

Nella fase di Invio viene eseguito dal sistema un controllo sulla duplicabilità del documento indicato. Nel caso di patente non duplicabile l'applicazione visualizza il seguente messaggio:

Richiesta Duplicati

Gestione Richiesta Duplicati - Invio Richiesta telematica

Patente non duplicabile

2.3 Inoltro Permesso Provvisorio Circolazione - DU

Alla selezione della voce 'Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU' apparirà una pagina con i seguenti campi:

- Tipo Veicolo
- Targa
- Causale
- File

La pagina permette di inserire il tipo di veicolo e targa.

Attraverso il tasto “**VERIFICA DUPLICABILITÀ**” è possibile verificare, prima di scannerizzare il permesso di guida provvisorio, la duplicabilità del Documento Unico attraverso il processo UCO. In caso di esito positivo l'applicazione visualizzerà il seguente messaggio:

**Il Documento Unico risulta duplicabile.
Pregasi avvisare l'utente di eseguire il pagamento su PagoPA utilizzando**

- **il codice tariffa J6 oppure N007**
- **il codice fiscale del denunciante riportato sul permesso di guida provvisorio**

NB

La tariffa J6 verrà accettata solamente se versata prima del 1.12.2022

Se il Documento Unico risulta duplicabile, è possibile attraverso il tasto “**Scegli File**”, selezionare il permesso provvisorio di guida.

Il permesso provvisorio di guida da inoltrare deve essere:

- **obbligatoriamente in formato .jpg**
- **con risoluzione di 200dpi**

- con una dimensione massima di 500kb
- a colori

Appena selezionato, il permesso viene visualizzato sulla pagina per consentirne la valutazione o eventualmente una nuova selezione.

LEGIONE CARABINIERI CALABRIA Stazione di Catanzaro S. Maria Tel Fax 0961		
PERMESSO PROVVISORIO DI CIRCOLAZIONE "DUPLICABILE"		
(Il presente documento deve essere compilato, a macchina o stampatello, in triplice copia. La prima, consegnata al denunciante vale come permesso provvisorio di circolazione ai sensi dell'articolo 2, commi 1, del DPR 9 marzo 2000, n.105. La seconda copia, che deve essere trasmessa entro sette giorni all'Ufficio Centrale Operativo Motorizzazione (se duplicabile), casella Postale aperta, 00162 Roma Nomentano, vale come comunicazione ai sensi dell'art.2, comma2, del DPR 9 marzo 2000, n.105. La terza copia va tenuta agli atti dell'Ufficio che ha ricevuto la denuncia).		
(cognome)		ANTONIO (nome)
nato/a a CATANZARO (comune)	(CZ) (sigla provincia)	il
stato di nascita Italia	codice fiscale	
residente CATANZARO (comune)	(CZ) Sigla provincia	
VIA AQUILA nr. 11		c.a.p. 88100
tel. 366		
ha denunciato in data odierna, lo smarrimento/il furto/ la distruzione della carta di circolazione del motoveicolo di cui è intestatario, targata DN PH		
Ai sensi dell'art.2, comma 1, del DPR 9 marzo 2000, n. 105, il presente permesso consente la circolazione per novanta giorni decorrenti dalla data odierna, (ovvero) fino al ricevimento del duplicato.		
Catanzaro S.Maria, il 04.03.2020 (luogo e data della denuncia)		App. PIZZOCCHIA Cristiano... (firma, cognome e nome/firma di chi ha ricevuto la denuncia)
AVVERTENZE PER L'INTESTATARIO DELLA CARTA DI CIRCOLAZIONE: 1) se la carta di circolazione dichiarata smarrita, sottratta o distrutta dovesse essere rinvenuta o restituita, è fatto obbligo al titolare di distruggerla; 2) se, entro quarantacinque giorni dalla data del presente permesso, il duplicato della carta di circolazione non dovesse giungere alla residenza dell'intestatario, quest'ultimo dovrà telefonare al numero verde 800232323, disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.00 e dalle 14.30 alle 17.30		

Tramite il tasto **INVIO** viene eseguito

- il trasferimento del permesso verso il sistema informativo MCTC
- e l'archiviazione dei dati della richiesta nell'archivio SIDTT.

In caso di inoltro avvenuto correttamente viene visualizzato il seguente messaggio:

Inoltro avvenuto correttamente.
Pregasi avvisare l'utente di eseguire il pagamento su PagoPA utilizzando

- il codice tariffa J6 oppure N007
- il codice fiscale del denunciante

NB

La tariffa J6 verrà accettata solamente se versata prima del 1.12.2022.

STAMPA RICEVUTA

L'applicazione, inoltre permette di stampare, attraverso il tasto "Stampa Ricevuta" una ricevuta di avvenuto inoltro da consegnare al denunciante:



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili

In data 14/11/2022 il Documento Unico del veicolo con targa AUTOVEICOLO VA215AA risulta duplicabile.

Il permesso provvisorio di guida è stato inoltrato ad MCTC.

La tariffa da utilizzare, sul sistema PagoPA, per ottenere l' emissione del duplicato del Documento Unico è J6 oppure N007 (non Cumulativa).

Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il Codice Fiscale del denunciante riportato sul permesso di guida provvisorio.

Data: 14/11/2022

Nella fase di Invio viene eseguito dal sistema il controllo sulla duplicabilità del documento indicato.

Nel caso di non duplicabilità l'operazione di inoltro non viene eseguita e il sistema visualizza il seguente messaggio:

Richiesta Duplicati

Gestione Richiesta Duplicati - Invio Richiesta telematica

Patente non duplicabile

2.4 Ricerca Permessi Inoltrati e stampa ricevuta

La funzione permette di ricercare i permessi inoltrati di propria competenza. Alla selezione della voce 'Ricerca Permessi Inoltrati' apparirà una pagina con i seguenti campi:

- Numero Patente
- Codice Fiscale
- Tipo Veicolo
- Targa
- Causale
- Data Inoltro (Da)
- Data Inoltro (A)

The screenshot shows the 'Ricerca Permessi Inoltrati' form within the 'Applicativi UCO' application. The form is titled 'Ricerca Permessi Inoltrati' and contains the following fields and controls:

- Patente:** A text input field.
- Codice fiscale:** A text input field.
- Targa:** A text input field with a dropdown menu labeled 'Selezionare il tipo veicolo'.
- Causale:** A text input field with a dropdown menu labeled 'Selezionare la causale'.
- Data Inoltro (DA):** A date selection field.
- Data Inoltro (A):** A date selection field.
- Buttons:** 'RICERCA' and 'ANNULLA' buttons are located at the bottom right of the form.

The interface also features a sidebar menu on the left with options like 'MANUALE UTENTE', 'Gestione Richiesta Duplicati', 'Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente', 'Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU', and 'Ricerca Permessi Inoltrati'. The top right corner shows 'Messaggi Personali' with 'Oggi' and 'Tutti' options.

Impostando un criterio di ricerca e cliccando sul tasto "Ricerca, l'applicazione visualizzerà tutti gli elementi che soddisfano il criterio di ricerca.

Applicativi UCO

MANUALE UTENTE

↳ Gestione Richiesta Duplicati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Ricerca Permessi Inoltrati

Patente:

Codice fiscale

Targa: Selezionare il tipo veicolo

Causale: Selezionare la causale

Data Inoltro (DA) 14/11/2022 Data Inoltro (A) 14/11/2022

RICERCA ANNULLA

2 elementi trovati.

Sel.	Patente	Tipo Veicolo	Targa	Causale:	Data Inoltro	Data Elaborazione	Stato Inoltro
<input type="radio"/>	PT2068224Y			SMARRIMENTO	14/11/2022		
<input type="radio"/>		AUTOVEICOLO	VA215AA	SMARRIMENTO	14/11/2022		

Esporta come: PDF

DETTAGLIO

E' possibile selezionare un elemento dalla lista e selezionare il tasto "Dettaglio". L'applicazione visualizzerà la seguente pagina di dettaglio dell'inoltro.

Applicativi UCO

MANUALE UTENTE

↳ Gestione Richiesta Duplicati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Ricerca Permessi Inoltrati

Dettaglio Permesso Inoltrato

Patente: RM7610673P

Codice fiscale: KRKKRN60R49Z126M

Protocollo: 202206282080010000

Data Inoltro: 27/06/2022

Data Elaborazione: 28/06/2022

Stato Inoltro: ELABORATO CORRETTAMENTE

Matricola: CMBG000004

Causale: FURTO

Immagine caricata:

**LEGIONE CARABINIERI LOMBARDIA
STAZIONE MILANO
TEL. 02
PERMESSO PROVVISORIO DI GUIDA**

Il presente documento deve essere stampato a macchina e stampato, in duplice copia. La prima, consegnata al denunciante prima di fotografare, sarà come permesso provvisorio di guida al sensi dell'articolo 2, comma 1, del DPR 9 marzo 2000, n. 104. La seconda copia che deve essere stampata prima sulla parte 471 Ufficio Centrale Operativo Motorizzazione, Casella postale aperta, 30142 Roma Nomentana, tale copia consegnata al sensi dell'articolo 2, comma 2, del DPR 9 marzo 2000, n. 104. La terza copia va inviata agli uffici dell'Ufficio che ha ricevuto la denuncia. L'8 Fotografia formato minima - 4,2 x 4,2 cm - va ritagliata insieme alla richiesta ed inviata - non spedita - dal denunciante stesso a carico per la lettura ottica. Nel caso della fotografia non viene rispettata, se stampata, il riquadro è sempre del colore della patente. Nella foto non devono essere apposti sigilli o ductape. La firma del denunciante deve essere apposta esattamente all'interno del riquadro posto al di sotto della foto.

nome: _____ cognome: _____

nato a: _____ (BA) il 15.09.1972

stato di nascita: ITALIA codice fiscale: _____


residente in: MILANO (MI)

via: _____ Cap. 20146


tel. _____

la cui fotografia è stata autenticata mediante esibizione di idoneo documento di riconoscimento, ha denunciato lo smarrimento della propria patente di guida di categoria A/B, numero _____

Al sensi dell'articolo 2, comma 1, del DPR 9 marzo 2000, n. 104, è autorizzato a condurre veicoli di cui alla patente di categoria A/B fino al ricevimento del duplicato purché munito di idoneo documento di riconoscimento. La patente è Duplicabile da U.C.O.



18.05.2021



AVVERTENZE PER IL TITOLARE DELLA PATENTE: Il titolare della patente, oltre a doverla detenere, custodire e averla in buona fede, è tenuto a pagare il contributo di possesso, di cui sono disponibili i dati sul proprio permesso di guida. Il contributo di possesso è pari a Euro 11,70 (undici euro e 70 centesimi) e va versato presso il proprio ufficio di competenza, presso gli uffici della Motorizzazione, Casella postale aperta, 30142 Roma Nomentana, oppure presso gli uffici di competenza. Il contributo di possesso è pari a Euro 11,70 (undici euro e 70 centesimi) e va versato presso il proprio ufficio di competenza, presso gli uffici della Motorizzazione, Casella postale aperta, 30142 Roma Nomentana, oppure presso gli uffici di competenza.

STAMPA RICEVUTA
INDIETRO

L'applicazione, inoltre permette di stampare, attraverso il tasto "Stampa Ricevuta", una ricevuta di avvenuto inoltro da consegnare al denunciante.



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili

In data 14/11/2022 la patente PT2068224Y risulta duplicabile.

Il permesso provvisorio di guida è stato inoltrato ad MCTC.

La tariffa da utilizzare, sul sistema PagoPA, per ottenere l' emissione del duplicato della patente è 2E oppure N007 (non Cumulativa).

Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il Codice Fiscale del denunciante riportato sul permesso di guida provvisorio.

Data: 14/11/2022

2.5 Errore di Inoltro Permesso Provvisorio Guida

Di seguito gli errori che possono presentarsi nell'inoltro del permesso di circolazione.

2.5.1 Errore - Permesso di guida provvisorio corrotto

The screenshot shows the 'Applicativi UCO' web interface. On the left, there is a navigation menu with 'MANUALE UTENTE' and 'Gestione Richiesta Duplicati'. The main content area is titled 'Richiesta Duplicati Patente' and 'Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente'. A red-bordered box highlights the error message: 'Il permesso di guida provvisorio che si vuole caricare risulta corrotto'. Below this, the form fields are: 'Patente: PT2068224Y', 'Codice fiscale', 'Causale: FURTO', and a file selection button labeled 'Scegli file' with the text 'Nessun file selezionato'. A list of requirements for the image is provided: 'L'immagine deve essere' followed by a bulleted list: 'in formato jpeg', 'con risoluzione 200 dpi', 'dimensione max 500Kb', and 'a colori'. An 'INVIO' button is at the bottom right.

In questo caso l'utente deve ri-scannerizzare il permesso di guida provvisorio

2.5.2 Errore - Permesso di guida non in formato JPG

The screenshot shows the 'Applicativi UCO' web interface. On the left, there is a navigation menu with 'MANUALE UTENTE' and 'Gestione Richiesta Duplicati'. The main content area is titled 'Richiesta Duplicati Patente' and 'Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente'. A red-bordered box highlights the error message: 'Il permesso di guida provvisorio "ProvaEstensioneSbagliata.tif" che si vuole caricare non è un jpg. Il file del permesso di guida provvisorio deve essere scannerizzato come "jpg"'. Below this, the form fields are: 'Patente: PT2068224Y', 'Codice fiscale', 'Causale: FURTO', and a file selection button labeled 'Scegli file' with the text 'Nessun file selezionato'. A list of requirements for the image is provided: 'L'immagine deve essere' followed by a bulleted list: 'in formato jpeg', 'con risoluzione 200 dpi', 'dimensione max 500kb', and 'a colori'. An 'INVIO' button is at the bottom right.

In questo caso l'utente deve ri-scannerizzare il permesso di guida provvisorio utilizzando il formato jpg

2.5.3 Errore - Permesso di guida provvisorio senza foto (solo per richiesta duplicato patente)

MANUALE UTENTE

» Gestione Richiesta Duplicati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Richiesta Duplicati Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Attenzione il sistema ha problemi nell'individuare la foto sul permesso di guida provvisorio "FileSenzaFoto.jpg".
La foto e la firma, per essere gestite dal sistema, devono rispettare i seguenti criteri di formato.
Foto:

- Deve essere in formato tessera su sfondo bianco
- Altezza 40 mm ± 5 mm
- Larghezza 33 mm ± 5 mm
- Rapporto (Base/Altezza) *100 = 79 - 100
- Dimensione foto max 35 KB
- DPI >=200

Firma:

- Altezza 6mm ± 0.5mm
- Larghezza 30 mm ± 5mm
- Rapporto (Altezza/Base)= 0.18 - 0.22
- Dimensione firma max 20k
- DPI >= 200

Patente:

Codice fiscale

Causale: ▼

Nessun file selezionato

L'immagine deve essere:

- in formato jpeg
- con risoluzione 200 dpi
- dimensione max 500Kb
- a colori

In questo caso l'utente deve ri-scannerizzare il permesso di guida provvisorio con foto. La foto deve essere a colori su sfondo bianco. Inoltre devono valere le seguenti condizioni

La foto e la firma, per essere gestite dal sistema, devono rispettare i seguenti criteri di formato.

Foto:

- Deve essere in formato tessera su sfondo bianco
- Altezza 40 mm ± 5 mm
- Larghezza 33 mm ± 5 mm
- Rapporto (Base/Altezza) *100 = 79 ÷ 100
- Dimensione foto max 35 KB
- DPI >=200

Firma:

- Altezza 6mm ± 0,5mm
- Larghezza 30 mm ± 5mm
- Rapporto (Altezza/Base)= 0.18 ÷ 0.22
- Dimensione firma max 20k
- DPI >= 200

2.5.4 Errore – Dimensione Permesso di guida provvisorio superiore a 500KB

Applicativi UCO

MANUALE UTENTE

• Gestione Richiesta Duplicati

Richiesta Duplicati Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

La dimensione del documento "ProvaConFotoBuonaIngrandita.jpg" supera la grandezza massima consentita che e' uguale a 500 KB.

Patente:

Codice fiscale

Causale: Selezionare la causale

Scegli file Nessun file selezionato

L'immagine deve essere:

- in formato jpeg
- con risoluzione 200 dpi
- dimensione max 500Kb
- a colori

INVIO

In questo caso l'utente deve ri-scannerizzare il permesso di guida provvisorio con una dimensione inferiore a 500 KB

2.5.5 Errore – Permesso di guida provvisorio con risoluzione non di 200 dpi

Applicativi UCO

MANUALE UTENTE

↳ Gestione Richiesta Duplicati

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - DU

Ricerca Permessi Inoltrati

Richiesta Duplicati Patente

Inoltro Permesso Guida Provvisorio - Patente

Il permesso di guida provvisorio "ProvaConFotoBuonaMaRidimensionata.jpg" che si vuole caricare non ha la giusta risoluzione in dpi.
Il permesso di guida provvisorio deve essere scannerizzato utilizzando la risoluzione a 200 dpi sia in orizzontale che in verticale

Patente:

Codice fiscale

Causale:

Nessun file selezionato

L'immagine deve essere:

- in formato jpeg
- con risoluzione 200 dpi
- dimensione max 500Kb
- a colori

In questo caso l'utente deve ri-scannerizzare il permesso di guida provvisorio con una risoluzione pari a 200 dpi

3 Allegati